

# Bluerange

IT UNDERSTANDING PEOPLE



Hello



## Exchange Installationsguide För Mobiltelefon

**Bluerange**  
Österängsvägen 2  
554 63 Jönköping

Telefon: 036-34 59 00  
E-post: [info@bluerange.se](mailto:info@bluerange.se)  
Webbplats: [www.bluerange.se](http://www.bluerange.se)





## Android

---

1. Välj **E-post** på menyn **Program**. Programmet kan heta **Mail** i vissa Android-versioner.
2. Skriv in din fullständiga e-postadress, till exempel peter@contoso.com, skriv in lösenordet och välj **Nästa**.
3. Välj **Exchange-konto**. Det här alternativet kan heta Exchange ActiveSync i vissa versioner av Android.
4. Ange följande kontoinformation och välj **Nästa**.

- **Domän\användarnamn** Skriv in din fullständiga e-postadress i den här rutan. Om **Domän** och **Användarnamn** är separata textrutor i din version av Android låter du rutan **Domän** vara tom och skriver din fullständiga e-postadress i rutan **Användarnamn**.

**ANTECKNING** I vissa versioner av Android måste du använda formatet domän\användarnamn. Om din e-postadress exempelvis är peter@contoso.com skriver du contoso.com\peter@contoso.com. Ditt användarnamn är din fullständiga e-postadress.

- **Lösenord** Använd det lösenord som du använder för att komma åt ditt konto.
  - **Exchange Server** Använd adressen till din Exchange-server. Om du ansluter till din Office 365-e-post använder du **outlook.office365.com** som servernamn. Om du inte använder Office 365 läser du Hitta ActiveSync-servernamnet längre ned i den här artikeln.
5. När serverinställningarna har kontrollerats på telefonen visas skärmbilden **Kontoalternativ**. Vilka alternativ som är tillgängliga beror på vilken version av Android som används på din enhet. Bland annat kan följande alternativ visas:
    - **Frekvens för kontroll av e-post** Standardvärdet är Automatiskt (push). När du väljer det här alternativet skickas e-postmeddelanden vidare direkt till telefonen när de kommer in. Du bör endast välja det här alternativet om du har ett dataabonnemang utan trafikbegränsningar.
    - **Vad ska synkroniseras** Här anger du hur stor mängd e-post som ska sparas på mobiltelefonen. Du kan välja mellan olika tidsperioder som e-post ska sparas från, till exempel En dag, Tre dagar eller En vecka.
    - **Meddela mig när e-post ankommer** Om du väljer det här alternativet visas ett meddelande i mobiltelefonen varje gång du får ett nytt e-postmeddelande.
    - **Synkronisera kontakter från det här kontot** Om du väljer det här alternativet synkroniseras dina kontakter mellan telefonen och kontot.
  6. Välj **Nästa** och skriv ett namn för kontot och det namn som ska visas när du skickar e-post till andra. Välj **Klart** när du vill slutföra e-postkonfigurationen och börja använda kontot.

**ANTECKNING** Du kan behöva vänta tio till femton minuter efter att du har konfigurerat kontot innan du kan börja skicka eller ta emot e-post.





## Windows Phone

På **Start**-menyn sveper du åt vänster till listan med **Appar**. Välj **Inställningar** och sedan **e-post + konton**.

Välj lägg **till ett konto** > **Outlook**.

Ange din e-postadress och ditt lösenord och välj **Logga in**. Windows Phone försöker då konfigurera e-postkontot automatiskt. Om det lyckas kan du gå vidare till steg 8.

Om meddelandet "Kontrollera informationen och försök igen. Lösenordet kan vara felskrivet." visas kontrollerar du att du skrivit rätt e-postadress och lösenord. Nu behöver du inte ange något i **Användarnamn** eller **Domän**. Välj **Logga in**. Om det lyckas kan du gå vidare till steg 8.

Om det inte går att konfigurera kontot automatiskt visas meddelandet "Det gick inte att hitta inställningarna". Välj **Avancerat**. Ange sedan följande information:

**E-postadress** Det här är din fullständiga e-postadress, till exempel peter@contoso.com.

**Lösenord** Det här är lösenordet för ditt e-postkonto.

**Användarnamn** Det här är din fullständiga e-postadress, till exempel peter@contoso.com.

**Domän** Det här är den del av din e-postadress som kommer efter @-tecknet, till exempel contoso.com.

**Server** Det här är namnet på din Exchange-server. Om du ansluter till din Office 365-e-post använder du **outlook.office365.com** som servernamn. Om du inte använder Office 365 läser du Hitta ActiveSync-servernamnet längre ned i den här artikeln.

Markera kryssrutan **En krypterad anslutning (SSL)** krävs för servern.

Välj **Logga in**.

Välj **OK** om du uppmanas att tillämpa principer eller ange ett lösenord.





## iOS (Apple iPhone, iPad)

1. Om det här är det första e-postkontot på din iPhone trycker du på **E-post**. Annars trycker du på **Inställningar > E-post, kontakter, kalendrar > Lägg till konto**.
2. Tryck på **Inställningar > E-post, kontakter, kalendrar > Lägg till konto**.
3. Tryck på **Microsoft Exchange**.
4. Du behöver inte skriva något i rutan **Domän**. Skriv den information som efterfrågas i rutorna **E-post, Användarnamn** och **Lösenord**. Du måste skriva din fullständiga e-postadress i rutorna **E-post** och **Användarnamn** (till exempel: förnamn@contoso.com).
5. Tryck på **Nästa** längst upp till höger på skärmen. Ett försök görs i ditt e-postprogram att hitta de inställningar som behövs för att konfigurera ditt konto. Gå till steg 8 om inställningarna hittas.
6. Om inställningarna inte hittas måste du manuellt ta reda på ditt Exchange ActiveSync-servernamn. Om du ansluter till din Office 365-e-post använder du **outlook.office365.com** som servernamn. Om du inte använder Office 365 läser du Hitta ActiveSync-servernamnet längre ned i den här artikeln.
7. Skriv servernamnet i rutan **Server** och tryck på **Nästa**.
8. Välj vilken typ av information som ska synkroniseras mellan kontot och enheten och tryck på **Spara**. Som standard synkroniseras e-post-, kontakt- och kalenderinformation.
9. Om du uppmanas att skapa ett lösenord trycker du på **Fortsätt** och anger ett lösenord med endast siffror. Om du inte skapar ett lösenord kan du inte visa e-postkontot på din iPhone. Du kan skapa ett lösenord senare i inställningarna för din iPhone.



## Bluerange, ett etablerat och välrenommerat varumärke

Bluerange Sweden AB med dotterbolag är ett etablerat och välkänt varumärke och vi har idag över 2 000 återkommande kunder. Vi har funnits på marknaden sedan 1996 och har, tack vare vår strategi med välförpackade, effektiva och lättanvända lösningar och tjänster, tagit marknadsandelar och expanderat mer än genomsnittet i IT-branschen de senaste åren...

Våra kunder återfinns idag främst i segmentet små och medelstora företag, men vi arbetar även med större organisationer. Vi erbjuder vår mångåriga erfarenhet i kombination med våra specialistkunskaper och tjänster inom tre huvudområden – Digital kommunikation, IT-infrastruktur samt Informationshantering där...

- **Digital kommunikation** handlar om att på ett effektivt med ändå attraktivt sätt förmedla kundens erbjudande och värderingar för att därigenom nå uppsatta verksamhetsmål som t ex ökad lönsamhet, expansion, nyetablering mm...
- **IT-infrastruktur** handlar dels om att effektuera delar av lösningar framtagna inom ovan två angivna områden och dels om att designa, implementera samt tillhandahålla drift, övervakning och underhåll av teknisk infrastruktur enligt vårt väl beprövade koncept – Bluerange One-Desktop-Anywhere...
- **Informationshantering** handlar om att effektivisera och säkerställa företagets interna informationsflöde samtidigt som det för användarna skall bli lättare att från olika plattformar, var som helst, när som helst och hur som helst nå önskad information...

*Det fokuseras ofta på att det är människan som ska förstå IT. Vi tycker att det är IT:n som ska förstå människan. Därför levererar vi lösningar med människan i fokus och vår vision är därför att hjälpa organisationer att bli framgångsrika genom att underlätta människans användande av informationsteknologi*

Bluerange är en helhetsleverantör och levererar IT-tjänster inom drift (webb-/server-hotell), domännamn, e-post, säkerhetskopiering online, hemsida, webbpublicering, internetmarknadsföring, utveckling, IT-på-plats, IT-på-kran, in-/outsourcing mm. Vi satsar mycket på säkerhet, kostnadseffektivitet och enkelhet. Med det menas att alla våra produkter och tjänster skall vara säkra mot alla typer av intrång och säkerhetskompromettering och de skall vara enkla att använda vilket ger en låg inlärningströskel och fasta låga driftskostnader.

Egen datahall ger oss full kontroll över våra tjänster och säkerställer kvalitén i alla våra åtagande. Vår nybyggda datahall innehåller den senaste tekniken och är byggd efter konceptet Grön IT för minimal miljöpåverkan. Vi använder t ex bara el som kommer från förnyelsebar energi, kallt vatten från Vättern för kylning, vi använder miljömärkt hårdvara så långt det är möjligt och vår miljö är virtualiserad för att använda vår utrustning så effektivt och energisnålt som möjligt samt ge bästa möjliga driftssäkerhet.

Besök gärna vår hemsida för mer information: <http://www.bluerange.se>