

# Bluerange

IT UNDERSTANDING PEOPLE



Hello



## Exchange Mobile Phone Setup Wizard

**Bluerange**  
Österängsvägen 2  
554 63 Jönköping

Telefon: 036-34 59 00  
E-post: [info@bluerange.se](mailto:info@bluerange.se)  
Webbplats: [www.bluerange.se](http://www.bluerange.se)





## Android

---

1. From the **Applications** menu, select **Email**. This application may be named **Mail** on some versions of Android.
2. Type your full email address, for example tony@contoso.com, and your password, and then select **Next**.
3. Select **Exchange account**. This option may be named Exchange ActiveSync on some versions of Android.
4. Enter the following account information and select **Next**.
  - **Domain\Username** Type your full email address in this box. If **Domain** and **Username** are separate text boxes in your version of Android, leave the **Domain** box empty and type your full email address in the **Username** box.

**Note** On some versions of Android, you must use the domain\username format. For example, if your email address is tony@contoso.com, type contoso.com\tony@contoso.com. Your username is your full email address.

- **Password** Use the password that you use to access your account.
  - **Exchange Server** Use the address of your Exchange server. If you're connecting to your Office 365 email, use **outlook.office365.com** for your server name. If you are not using Office 365, see [Find your ActiveSync server name](#) later in this article.
5. As soon as your phone verifies the server settings, the **Account Options** screen displays. The options available depend on the version of Android on your device. The options may include the following:
    - **Email checking frequency** The default value is Automatic (push). When you select this option, email messages will be sent to your phone as they arrive. We recommend only selecting this option if you have an unlimited data plan.
    - **Amount to synchronize** This is the amount of mail you want to keep on your mobile phone. You can choose from several length options, including One day, Three days, and One week.
    - **Notify me when email arrives** If you select this option, your mobile phone will notify you when you receive a new email message.
    - **Sync contacts from this account** If you select this option, your contacts will be synchronized between your phone and your account.
  6. Select **Next** and then type a name for this account and the name you want displayed when you send e-mail to others. Select **Done** to complete the email setup and start using your account.

**Note** You may need to wait ten-to-fifteen minutes after you set up your account before you can send or receive e-mail.





## Windows Phone

---

1. On **Start**, swipe left to the **App** list, select **Settings**, and then select **email + accounts**.
2. Select **add an account > Outlook**.
3. Enter your email address and password, and then select **Sign in**. Windows Phone will try to set up your email account automatically. If setup completes successfully, skip to step 8.
4. If you see the message "Check your information and try again. You may have mistyped your password.", verify that you entered the correct email address and password. At this stage, you don't need to specify any values for **User name** and **Domain**. Select **Sign in**. If setup completes successfully, skip to step 8.
5. If your email account can't be set up automatically, you'll see the message, "We couldn't find your settings". Select **Advanced**. You'll need to enter the following information:
  - **E-mail address** This is your full email address, for example tony@contoso.com.
  - **Password** This is the password for your email account.
  - **User name** This is your full email address, for example tony@contoso.com.
  - **Domain** This is the part of your email address after the @ sign, for example contoso.com.
  - **Server** This is the name of your Exchange server. If you're connecting to your Office 365 email, use **outlook.office365.com** for your server name.
6. Select the **Server requires encrypted (SSL) connection** box.
7. Select **Sign in**.
8. Select **OK** if Exchange ActiveSync asks you to enforce policies or set a password.





## iOS (Apple iPhone, iPad)

---

1. If this is the first email account on your iPhone, tap **Mail**. Otherwise, tap **Settings** > **Mail, Contacts, Calendars** > **Add Account**.
2. Tap **Settings** > **Mail, Contacts, Calendars** > **Add Account**.
3. Tap **Microsoft Exchange**.
4. You don't need to type anything in the **Domain** box. Type the information requested in the **Email, Username**, and **Password** boxes. You need to type your full email address in the **Email** and **Username** boxes (for example, tony@contoso.com).
5. Tap **Next** on the upper-right corner of the screen. Your mail program will try to find the settings it needs to set up your account. Go to step 8 if your mail program finds your settings.
6. If your iPhone can't find your settings, you'll need to manually look up your Exchange ActiveSync server name. If you're connecting to your Office 365 email, use **outlook.office365.com** for your server name. If you are not using Office 365, see Find your ActiveSync server name later in this article.
7. In the **Server** box, enter your server name, and then tap **Next**.
8. Choose the type of information you want to synchronize between your account and your device, and then touch **Save**. By default, Mail, Contacts, and Calendar information are synchronized.
9. If you're prompted to create a passcode, tap **Continue** and type a numeric passcode. If you don't set up a passcode, you can't view your email account on your iPhone. You can set up a passcode later your iPhone setting



## Bluerange, ett etablerat och välrenommerat varumärke

Bluerange Sweden AB med dotterbolag är ett etablerat och välkänt varumärke och vi har idag över 2 000 återkommande kunder. Vi har funnits på marknaden sedan 1996 och har, tack vare vår strategi med välförpackade, effektiva och lättanvända lösningar och tjänster, tagit marknadsandelar och expanderat mer än genomsnittet i IT-branschen de senaste åren...

Våra kunder återfinns idag främst i segmentet små och medelstora företag, men vi arbetar även med större organisationer. Vi erbjuder vår mångåriga erfarenhet i kombination med våra specialistkunskaper och tjänster inom tre huvudområden – Digital kommunikation, IT-infrastruktur samt Informationshantering där...

- **Digital kommunikation** handlar om att på ett effektivt med ändå attraktivt sätt förmedla kundens erbjudande och värderingar för att därigenom nå uppsatta verksamhetsmål som t ex ökad lönsamhet, expansion, nyetablering mm...
- **IT-infrastruktur** handlar dels om att effektuera delar av lösningar framtagna inom ovan två angivna områden och dels om att designa, implementera samt tillhandahålla drift, övervakning och underhåll av teknisk infrastruktur enligt vårt väl beprövade koncept – Bluerange One-Desktop-Anywhere...
- **Informationshantering** handlar om att effektivisera och säkerställa företagets interna informationsflöde samtidigt som det för användarna skall bli lättare att från olika plattformar, var som helst, när som helst och hur som helst nå önskad information...

*Det fokuseras ofta på att det är människan som ska förstå IT. Vi tycker att det är IT:n som ska förstå människan. Därför levererar vi lösningar med människan i fokus och vår vision är därför att hjälpa organisationer att bli framgångsrika genom att underlätta människans användande av informationsteknologi*

Bluerange är en helhetsleverantör och levererar IT-tjänster inom drift (webb-/server-hotell), domännamn, e-post, säkerhetskopiering online, hemsida, webbpublicering, internetmarknadsföring, utveckling, IT-på-plats, IT-på-kran, in-/outsourcing mm. Vi satsar mycket på säkerhet, kostnadseffektivitet och enkelhet. Med det menas att alla våra produkter och tjänster skall vara säkra mot alla typer av intrång och säkerhetskompromettering och de skall vara enkla att använda vilket ger en låg inlärningströskel och fasta låga driftskostnader.

Egen datahall ger oss full kontroll över våra tjänster och säkerställer kvalitén i alla våra åtagande. Vår nybyggda datahall innehåller den senaste tekniken och är byggd efter konceptet Grön IT för minimal miljöpåverkan. Vi använder t ex bara el som kommer från förnyelsebar energi, kallt vatten från Vättern för kylning, vi använder miljömärkt hårdvara så långt det är möjligt och vår miljö är virtualiserad för att använda vår utrustning så effektivt och energisnålt som möjligt samt ge bästa möjliga driftssäkerhet.

Besök gärna vår hemsida för mer information: <http://www.bluerange.se>